

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, por su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

# Respeto

✓ Lo Que Hago

✓

Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.  
**Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.**

✓

Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

✗ Lo Que No Hago

✗


Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, **bajo ninguna circunstancia.**

✗

Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

✗

No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.



Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

# Compromiso

✓ Lo Que Hago

✓

Asumo mi papel como servidor público, en teniendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.

✓

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

✓

Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.

✓

Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, **sin distracciones de ningún tipo.**

✓

Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

✗ Lo Que No Hago

✗

Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.

✗

No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía.  
**Es un compromiso y un orgullo.**

✗

No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.

✗

Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

## VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad



Función Pública